

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующая отделом культуры
 Департамента социальной политики
 Администрации города Кургана
 Т.В. Абросимова
 _____ 2019 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ города Кургана «Городской Центр культуры и досуга»
 в 2019 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1.	<p>Добавить информацию на сайт: Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации утвержденного в установленном порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг); Информацию о материально-техническом обеспечении представлений услуг организацией культуры;</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>План по улучшению качества работы организации.</p>	<p>Размещение на сайте: - копию плана финансово-хозяйственной деятельности МБУ «ГЦКиД», утвержденного в установленном порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-техническом обеспечении представлений услуг МБУ «ГЦКиД»;</p> <p>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Курганской области;</p> <p>- план по улучшению качества работы МБУ «ГЦКиД».</p>	31.10.2019 г.	Гринёв Евгений Сергеевич, звукооператор Леканова Ольга Вячеславовна, администратор	

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.			
3.	<p>Недостатки по доступности среды для инвалидов. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы; Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p>	<p>Улучшение условий по доступной среде для инвалидов: - определение стоянок автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменных кресел-колясок; - установка специального оборудования в санитарно-гигиенических помещениях КЦ «Курган», КЦ «Современник»; - приобрести надписи, знаки, выполенные рельефно-точечным шрифтом Брайля в МБУ «ГЦКиД»; - организовать инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - установка версии официального сайта МБУ «ГЦКиД» в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p>	<p>31.12.2022 г. Тимошенко Вячеслав Викторович, директор</p>
4.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
5.	<p>Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг на оф. сайте. Раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Создание на оф. сайте МБУ «ГЦКиД»: - раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>31.12.2022 г. Гринев Евгений Сергеевич, звукооператор</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			