**Правила приобретения и возврата билетов в МБУ ГЦКиД**

**1. Билеты и абонементы в концертные залы КЦ «Курган» и ЦКиД «Современник» ( в дальнейшем МБУ ГЦКиД) можно приобрести:**

**1.1 В кассах КЦ «Курган» и ЦКиД «Современник»**

**1.2 Онлайн через сайт** Яндекс Билеты

**1.3 При приобретении билета необходимо учитывать возрастные ограничения на мероприятия, проводимые в МБУ ГЦКиД. Возрастной ценз указывается на афишах и другой печатной продукции**

**1.4 Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять по первому требованию администратора.**

**Примечание. За билеты, приобретённые у посторонних лиц в неустановленных местах, МБУ ГЦКиД ответственности не несёт.

2 . Правила возврата билетов:**

***2.1 Билеты, приобретённые на предприятиях по безналичному расчёту, возвращаются по месту приобретения.***

**2.2 В случае невозможности посещения мероприятия по инициативе зрителя, согласно ст.52.1. "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (в ред. от 18.07.2019), возврат билета возможен:**

**- не позднее, чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия можно получить обратно 100 % цены билета, абонемента;**

**- менее, чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия можно получить обратно не менее 50 % цены билета, абонемента;**

**- менее, чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия можно получить обратно не менее 30 % цены билета, абонемента.**

**- менее, чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия организация исполнительских искусств вправе не возвращать посетителю стоимость билета, абонемента.\***

**2.3. Льготные билеты, приобретённые со скидкой, маркируются и возврату не подлежат.**

**2.4. В случае замены, отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается в течение 10 дней со дня несостоявшегося события.**

**2.5. С порядком возврата билетов, приобретённых онлайн и по "Пушкинской карте", можно ознакомиться здесь https://yandex.ru/support/tickets/manage/return-money.html**

 **\* Исключение составляют документально подтвержденные обстоятельства, связанные с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.**

**По всем конфликтным ситуациям зритель может обращаться в рабочее время по телефонам:**

 **411 223; 411 640**